

GRIPキッズ両国校 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8		
適切 な 支 援	④	活動プログラム ^{※1} が固定化しないよう工夫されているか	23			
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	5	コロナ禍で難しそう。 コロナ禍で実施が難しいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			今後可能であれば、ICTを活用した支援などもご検討頂ければ幸いです。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		学校の生活含め、常に助言など真摯に課題に向き合っており、とても助かっております。子どもの様子をよく見てくださっており、保護者が気づいていない学校のお友達とのトラブル等教えていただき、助かっています。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	2	
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		10	11	コロナ禍で難しそう。 コロナが落ち着いたら是非実施してほしいと思います。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6		苦情を言うようなことが無いので、わかりません。 子どもがよく他の子にちょっかいを出すのですが、毎回「こういう対応をしました」「今後はこうしていきます」と連絡を頂いていて大変助かっています。 相談にのって頂けて助かります。 苦情など、こちらにはどの様なことが起きているのか不明な為、どちらともいえないに○をしました。しかし、利用させて頂いている上では、そのような時にはきちんと対応して頂けるだろうと思えます。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	5		
非 常 時 等 の 対 応	⑬	個人情報に十分注意しているか	21	1		
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	1	
満 足 度	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1		
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		特別プログラムに参加するのをとても楽しみにしています。
満 足 度	⑰	事業所の支援に満足しているか	23	1		書字障害疑いと診断されている為、学習を見ていただきとても助かっています。 子ども好きな感じのスタッフの方が多く、温かい教室なので、とても満足しています。親のレスパイトについてもサポート頂き、大変有難く思っています。

*1 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。